

差出人: 楽天カード株式会社

件名: カードがお届けできませんでした【楽天カード株式会社】

日付: 2020年5月23日

楽天カードからのお知らせ

楽天カードアプリ | 楽天e-NAVI

【重要】カードがお届けできませんでした

ご登録いただいたご住所へカードをお送りいたしましたが、下記理由によりカードのお届けができませんでした。

カード再送付にはお電話でのお手続きが必要です。お手数おかけいたしますが、**下記コンタクトセンターまでお電話くださいますようお願い申し上げます。**

本メールはすでに弊社へご連絡済みの会員様にも入れ違いで配信される場合がございます。あらかじめご了承ください。

返却理由：お届け先住所不明のため

お電話でのご連絡をお願いいたします

0570-66-6910 (有料)

コンタクトセンター (営業時間 9:30-17:30)

自動音声のガイダンスが流れましたら、「0」を押してください。
上記電話番号がご利用いただけない場合は「092-474-6287 (有料)」をご利用ください。

- 送付先は対象カードによって異なります。詳しくはこちらをご確認ください。
- 再送付がご不要の場合でも、お電話をいただきたくお願い申し上げます。
- 上記コンタクトセンターへお電話いただいた際に、ご住所のお聞き取りをさせていただく場合がございます。
- カードの再送付につきましては、再審査後の発行となりますので、ご希望に添えかねる場合もございます。また、メールでの受付はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 再発行カード等が弊社へ返却されている間は、お手元のカードもご利用できない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 佐川急便株式会社の受取人サポートで配達し、お届けが出来なかった場合は、弊社にご連絡いただいた後、日本郵便の本人限定

受取郵便で配達いたします。

- 弊社から本人確認資料のご返送をお願いする場合がございますが、その際は簡易書留郵便にて配達いたします。

- 弊社からのメールを希望されない会員様へも重要なお知らせとして配信しております。誠に勝手ながらこのお知らせメールの配信停止はいたしかねますので、何とぞご了承ください。

- メールアドレスの変更は、楽天e-NAVIよりお手続きください。

- このメールアドレスは配信専用です。お問い合わせの際はよくあるご質問をご確認ください。

発行元：楽天カード株式会社

楽天カードアプリ

ご利用額をいつでもどこでも

確認

指紋認証ログインで安心・便

利

ポイントが使える・貯まる

引用：楽天カード

楽天カードでポイント生活はじめよう！